

Name:

Ausbildungsbetrieb:

Datum:

Raster Betriebsorganisatorische Arbeiten SG/TG/AI/AR (QV 2024)

Aufgabe:

Dieses Raster kann gleichzeitig als Protokollblatt verwendet werden:

	max. Punkte	erreichte Punkte		Bemerkungen
Kenntnisse			<input type="checkbox"/> Fachliteratur <input type="checkbox"/> Bestellvorlagen <input type="checkbox"/> Internetrecherche <input type="checkbox"/> Einhalten der gesetzlichen Vorschriften <input type="checkbox"/> Administrative Abläufe <input type="checkbox"/> Taxieren/Rechnen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Ausführung			<input type="checkbox"/> Erfassen der Aufgabe <input type="checkbox"/> Aufnahme des Kundenwunsches <input type="checkbox"/> Formulare erfassen <input type="checkbox"/> Formulare korrekt ausfüllen <input type="checkbox"/> Ermittlung des Gesprächspartners <input type="checkbox"/> Kommunikation mündlich/schriftlich <input type="checkbox"/> Ausführung des Zahlungsmodus <input type="checkbox"/> Freundlichkeit <input type="checkbox"/> Allgemeines Vorgehen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Abschluss			<input type="checkbox"/> Zeitmanagement, Speditivität <input type="checkbox"/> Kundeninformation <input type="checkbox"/> Darstellung (Layout) <input type="checkbox"/> Vollständigkeit der Aufgabe <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Total Punkte				

Namen Experten/-innen: